



# International School of Madrid

Pre-School: C/ Rosa Jardón, 1 28016 Madrid T: 91 345 95 19 E: preschool@internationalschoolofmadrid.com  
Primary: C/ Rosa Jardón, 3 28016 Madrid T: 91 359 21 21 F: 91 359 07 22 E: primary@internationalschoolofmadrid.com  
Secondary: C/ Serrano Galvache, 13 28033 Madrid T: 91 302 30 80 F: 91 302 66 53 E: secondary@internationalschoolofmadrid.com  
Founder: Mrs. A. Mazón Head of Secondary: Mr. M. Wickham Head of Primary: Mr. R. Cook

## TÉRMINOS APLICABLES A LA PROTECCIÓN DE DATOS

INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID cumple en el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Clientes con la legislación vigente en España y en la Unión Europea. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID

### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable será INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID y dirección social situada en C/ CUESTA SAGRADO CORAZÓN, 2.

### 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS Y BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN?

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

EDUCACIÓN

### 3. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del cliente que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

a) Datos proporcionados de forma directa por el cliente:

Datos proporcionados de forma directa por el cliente, ya sea en el momento de solicitud del servicio a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados como los facilitados a lo largo de la relación contractual a través de distintos medios como, por ejemplo, reclamaciones o solicitudes de información interpuestas en el servicio de atención al cliente. El Cliente se responsabiliza de su veracidad y actualización.

b) Datos obtenidos de otras fuentes distintas del propio cliente:

Datos obtenidos de fuentes distintas del cliente, ya sea por contar con su consentimiento o por cualquier otra habilitación legal (interés legítimo, cumplimiento de una obligación legal...). Estas fuentes son:

- Fuentes accesibles al público.
- Organismos de la Administración Pública (p.ej., Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), etc.) o Judicial.
- Sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXGUG, ASNEF, Fichero de Incidencias Judiciales, etc.).
- Ficheros de protección de identidad o detección fraudulenta de datos (p.ej., el Fichero proporcionado por el sistema Hunter).



# International School of Madrid

Pre-School: C/ Rosa Jardón, 1 28016 Madrid T: 91 345 95 19 E: preschool@internationalschoolofmadrid.com  
Primary: C/ Rosa Jardón, 3 28016 Madrid T: 91 359 21 21 F: 91 359 07 22 E: primary@internationalschoolofmadrid.com  
Secondary: C/ Serrano Galvache, 13 28033 Madrid T: 91 302 30 80 F: 91 302 66 53 E: secondary@internationalschoolofmadrid.com  
Founder: Mrs. A. Mazón Head of Secondary: Mr. M. Wickham Head of Primary: Mr. R. Cook

- Información proporcionada por otras empresas de telecomunicaciones en procesos de portabilidad.

## c) Datos derivados del desarrollo de la relación:

Datos proporcionados de forma indirecta por el cliente al derivar de la propia prestación del Servicio contratado y del mantenimiento de esta actividad. Dentro de esta categoría se incluyen los datos de tráfico, el histórico de pagos o de productos contratados, los datos de navegación a través de la página web pública o del acceso al área privada u otros de análoga naturaleza.

## d) Datos inferidos por INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID:

Datos inferidos por INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID a través del estudio de los datos del cliente ya sea mediante la aplicación de algoritmos matemáticos o de su know-how. Dentro de esta categoría se incluyen datos como los resultados de las actividades de perfilado del cliente según los distintos criterios que pueda utilizar la entidad como, por ejemplo, su vinculación, antigüedad, el uso que realiza de los servicios contratados...

## e) Datos obtenidos de terceros:

En caso de que preste su consentimiento, datos proporcionados por terceros tales como empresas de geomarketing, RRSS, Catastro, Registro de la Propiedad, otras empresas de telecomunicaciones, la CNMC u otras empresas que pudieran colaborar con este organismo para el cumplimiento de la normativa de telecomunicaciones, empresas que proporcionan información sobre las actividades económicas de autónomos o profesionales.

## 4. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

Los datos personales tratados por INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

OTROS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## 5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el cliente y con posterioridad a la misma, por un plazo máximo de 5 años, si hubiese prestado su consentimiento. Finalizada la relación contractual (o, en su caso, transcurrido el plazo de 5 años), los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido éste, su completa eliminación.

En cualquier caso, si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes derivados del ejercicio de acciones de impugnación de la factura o tendentes a lograr el cobro de las mismas, los datos podrán conservarse durante la tramitación de los mismos, en tanto no recaiga resolución definitiva –fecha en la que se procederá a su bloqueo y posterior borrado-, si bien sólo podrán utilizarse a fines probatorios.



# International School of Madrid

Pre-School: C/ Rosa Jardón, 1 28016 Madrid T: 91 345 95 19 E: preschool@internationalschoolofmadrid.com  
Primary: C/ Rosa Jardón, 3 28016 Madrid T: 91 359 21 21 F: 91 359 07 22 E: primary@internationalschoolofmadrid.com  
Secondary: C/ Serrano Galvache, 13 28033 Madrid T: 91 302 30 80 F: 91 302 66 53 E: secondary@internationalschoolofmadrid.com  
Founder: Mrs. A. Mazón Head of Secondary: Mr. M. Wickham Head of Primary: Mr. R. Cook

## 6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección INTERNATIONAL SCHOOL OF MADRID 28016 indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.